



＜電子商品券を利用される方向け＞



利用者スマホアプリ用マニュアル

2026.6.8 ver.1.00

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

全体フロー

チャージの流れP5

決済の流れP6

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストールP8

新規会員登録方法（SMS認証） P9～10

ログイン方法

ログイン方法（電話番号でログインの場合）P12～13

ログイン方法（メールアドレスでログインの場合）P14～15

「足利市プレミアム付商品券」追加方法

「足利市プレミアム付商品券」の追加P17～18

チャージ方法

商品券の二次元コードをスキャンしてチャージする方法P20

商品券のチャージコードを入力してチャージする方法P21

残高のチャージP22

決済方法

決済方法の詳細P24～26

その他の機能

近くの使えるお店機能P28

取引履歴の確認方法P29

お知らせの確認方法P30

アカウント情報の確認・修正P31

ポイント有効期限の確認方法P32

パスワードを忘れた場合

（電話番号でアカウント登録済みの場合） P33～35

パスワードを忘れた場合

（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）P36～38

パスワードを変更したい場合P39

セキュリティ設定/パスコードロック P40

セキュリティ設定/生体認証 P41

ログアウト方法P42

ヘルプ/よくある質問P43

アプリの退会/各地域の退会P44～45

アプリの不具合が生じた場合のトラブルシューティングP47～54

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

下記項目をご確認の上、region PAYをご利用ください。

SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

4G/LTEやWi-Fiなどの**通信ネットワークが必要**です。通信圏内をご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、**必ずカメラの使用可能な端末**をご準備ください。（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

対象機種・推奨環境

iPhoneの場合：iPhone**6S**以上の機種およびiOS **15.0**以上

Androidの場合：Android OS **8.0**以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

全体フロー

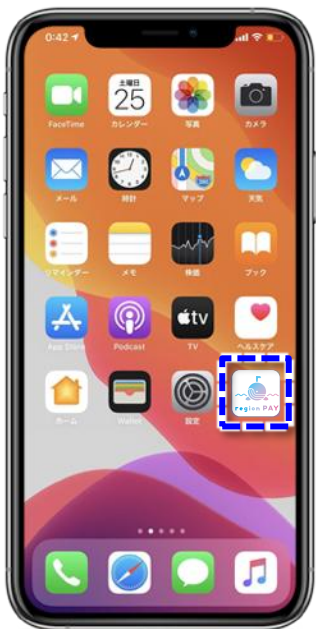
チャージの流れ

送付されたメールに記載の
URLをタップしてください。

チャージ用リンク



1.アプリDL



2.ログイン



※初回は新規登録
(P9~10)

3.地域選択



4.チャージするを
選択



5.URLをタップしチャージ



6.チャージ完了



決済の流れ

取扱店



利用者

1. アプリを開く

2. ログイン

3. 「足利市プレミアム付商品券」を選択

4. 支払うを選択

5. 店舗の二次元コードをスキャン

6. 金額入力

7. 金額確認

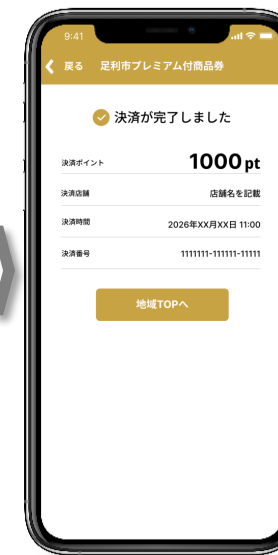
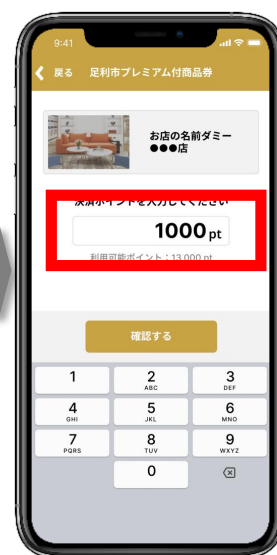
8. 決済完了

1. 店舗の二次元コードを提示

2. 金額が合っているか目視確認

入力ポイント（決済金額）に間違いがないか店舗の方と双方で確認のうえ、「決済する」ボタンを押してください。

決済音が鳴るまで画面を提示してください。

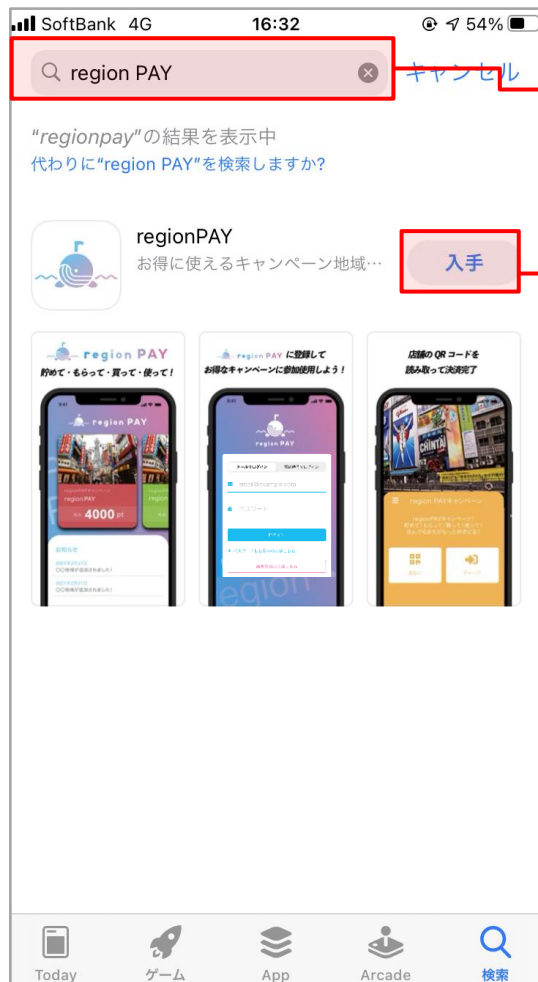


アプリの初期準備

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります。

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、
「region PAY」で検索

「入手」をタップ

Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Playを開き、
「region PAY」で検索

「インストール」をタップ

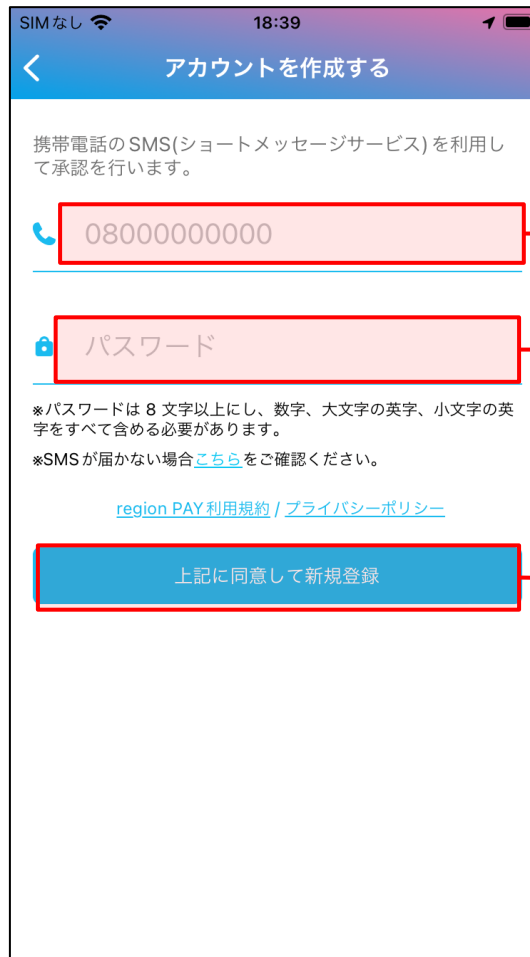
新規会員登録方法（SMS認証）

1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

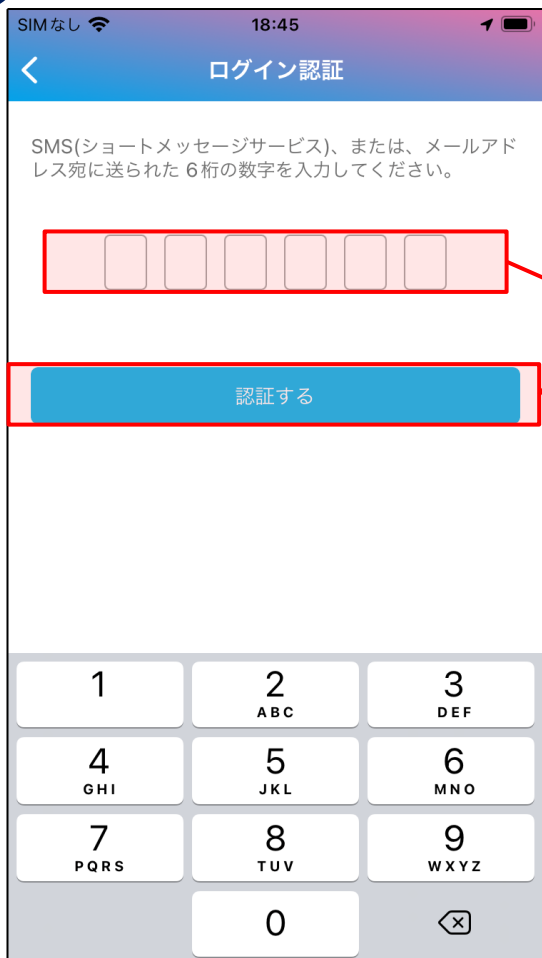
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コードが届く

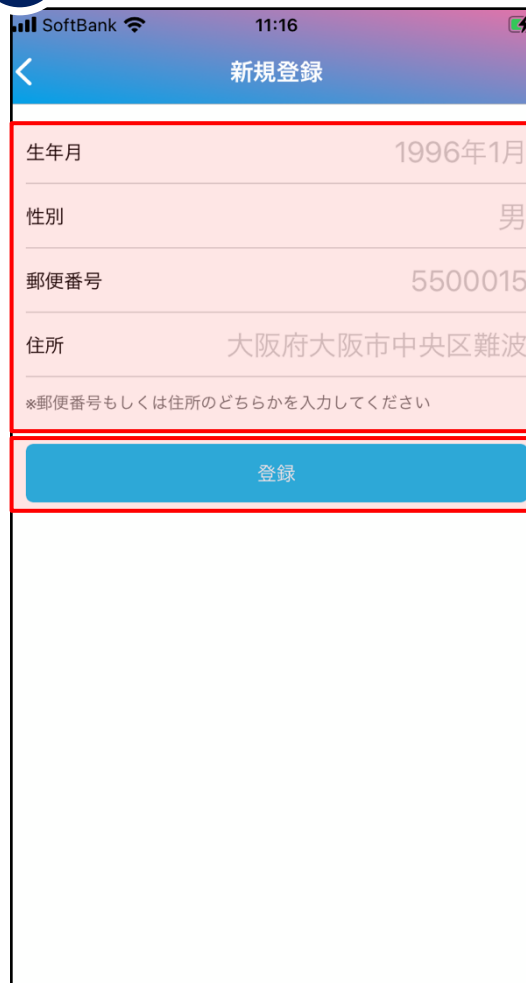
新規会員登録方法（SMS認証）

3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップ

4 必要情報を入力する



生年月、性別は必須
郵便番号、住所はどちらかの入
力が必須

「登録」をタップ

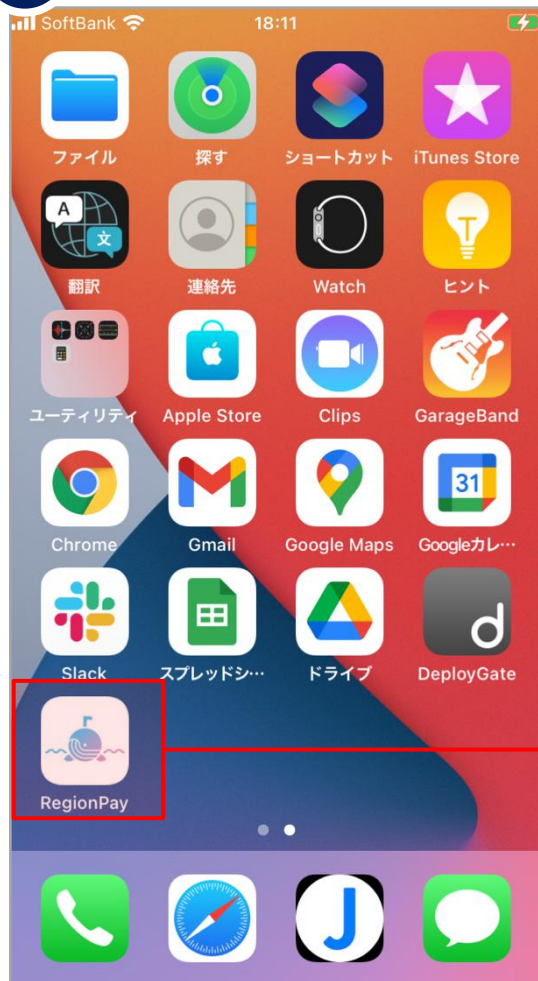
ログイン方法

「足利市プレミアム付商品券」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P12~13をご覧ください。

※2022年7月11日以前にメールアドレスで新規登録された方はP14~15をご覧ください。

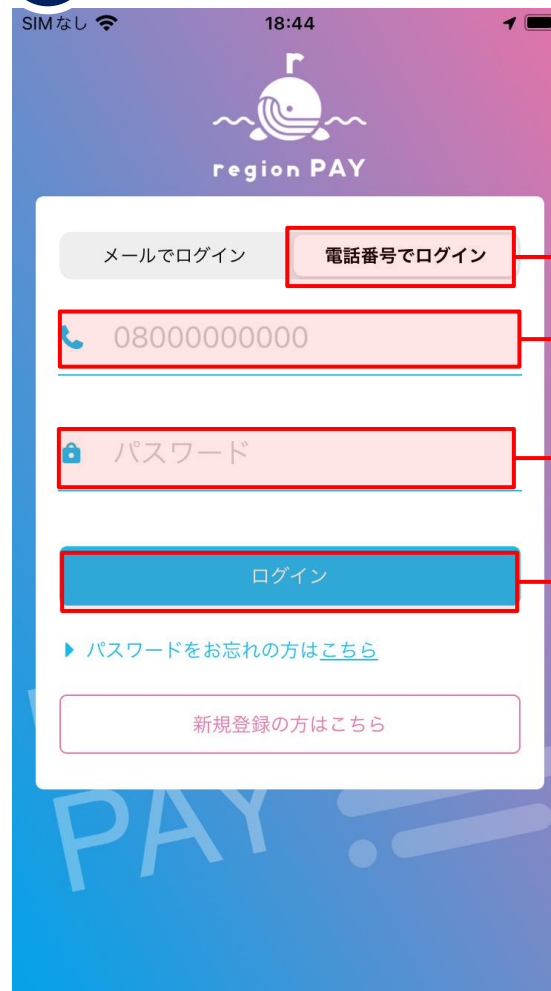
ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している
場合は「電話番号でログイン」

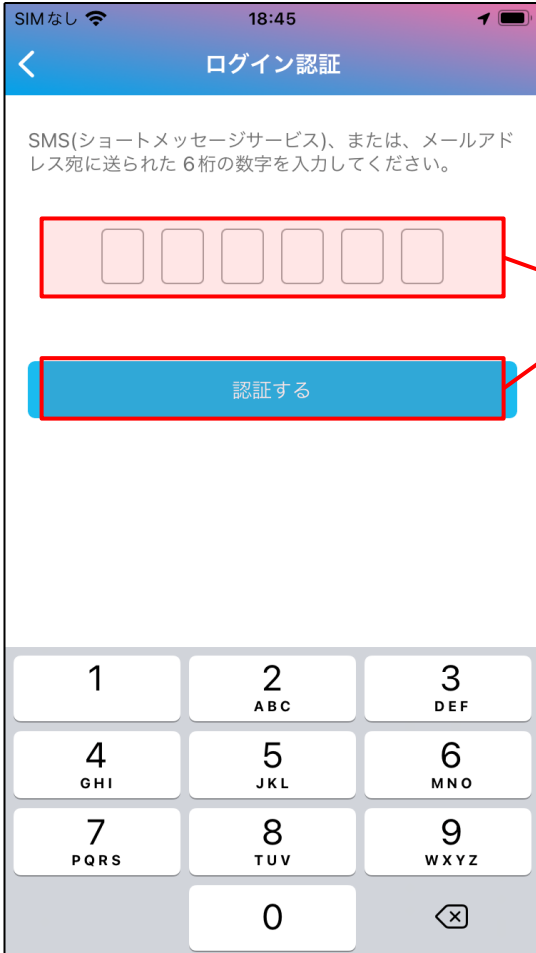
登録済みの電話番号を入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

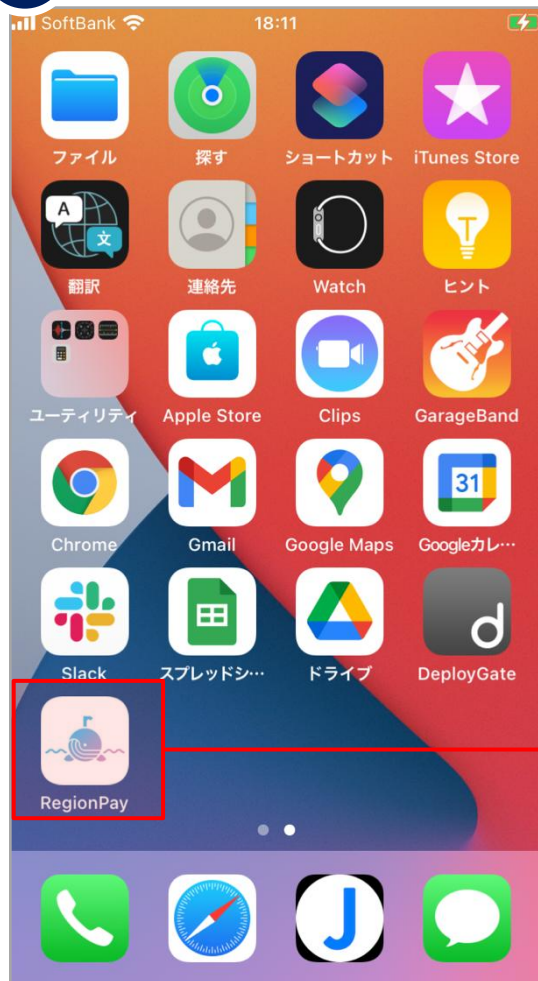
3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップでログイン完了

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

3 6桁の認証番号がメールアドレスに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

940818

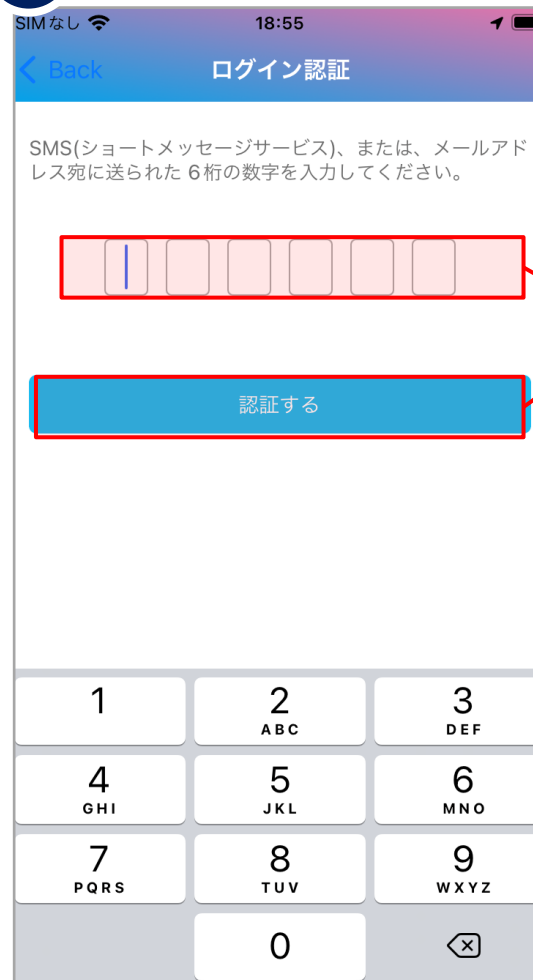
なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

※ 2022年7月12日以降に新規登録される方は、SMS認証のみでの登録になります。
過去にメール認証で登録した方は、登録アドレスに届いたメールに記載のリンクをタップする形式で認証していましたが、現在は登録アドレスに届いたメールに記載の6桁の認証コードを入力する方法に変更となります。

4 メール認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップでログイン完了

「足利市プレミアム付商品券」追加方法

「足利市プレミアム付商品券」の追加①

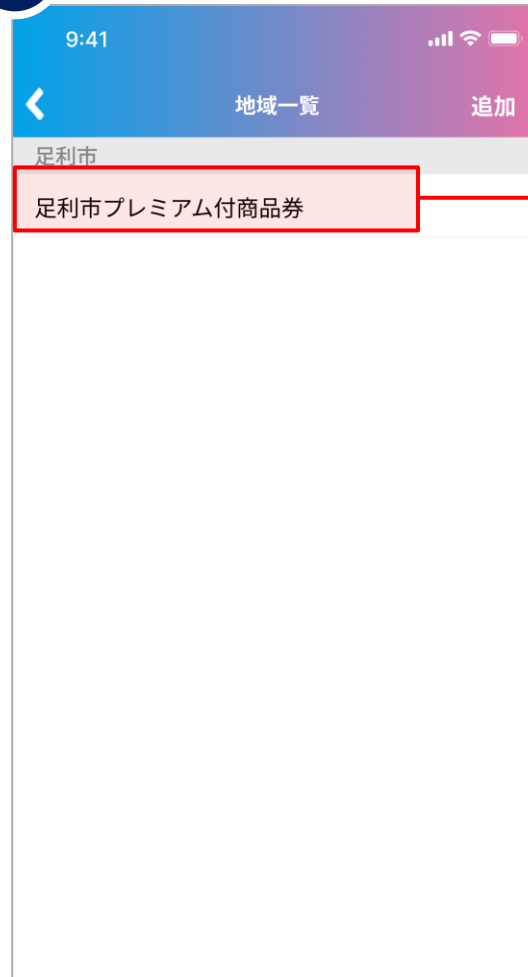
1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、
「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合、
地域一覧を横にスワイプしてください。

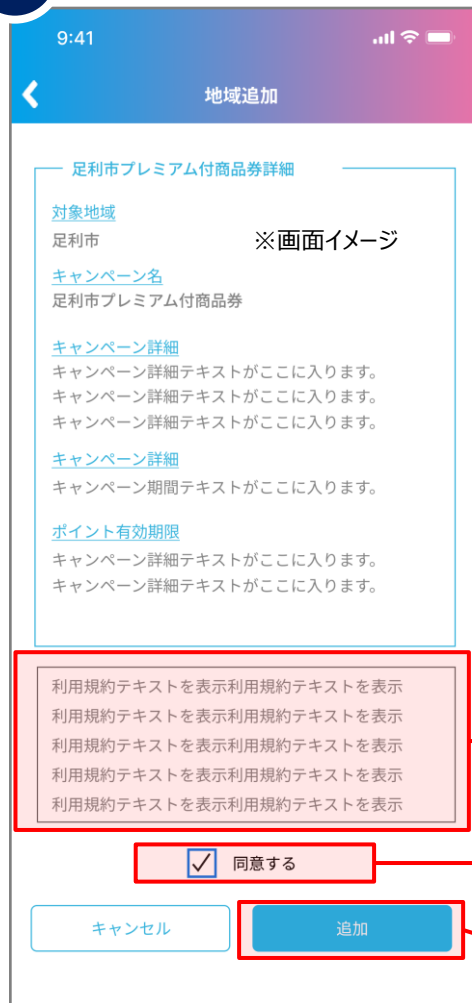
2 足利市プレミアム付商品券を追加



地域一覧が表示されるので
「足利市プレミアム付商品券」
を選択

「足利市プレミアム付商品券」の追加②

3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約をスクロールして
全文確認

同意するにチェック

「追加」をタップ

4 アプリTOPへ表示される

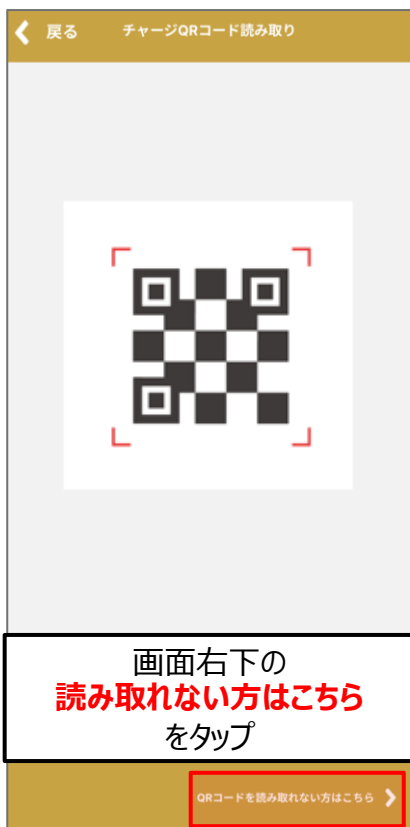


「足利市プレミアム付商品券」が
TOP画面に表示されます

チャージ方法

チャージコードを入力してチャージする方法

1 読み取り画面を開く



2 チャージコード入力



3 有効期限の確認表示



4 チャージ完了



残高のチャージ

1 残高のチャージ



チャージ方法は、P20～21を参照

チケット型商品券でポイントの一部を
決済後、残高をアプリにチャージする
ことが可能です。

※チャージ前にチケット型商品券で
決済した履歴をアプリで確認するこ
とはできません。

※チャージが完了したチケット型商品
券は必要となる場合がありますので、
利用終了まで保管をお願いします。

決済方法

決済方法の詳細

1 「足利市プレミアム付商品券」TOPを開く



「支払う」をタップ

2 店舗の二次元コードをスキャン



店舗の二次元コードを
スキャン



決済方法の詳細

3 決済金額を入力



店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ必ず提示し、決済金額の確認を取ってください。

決済金額が表示される
※5分以内に完了が必要な為、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップ

決済方法の詳細

5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- 決済ポイント
- 決済店舗
- 決済時間
- 決済番号

※表示項目は変更になる可能性があります。

その他の機能

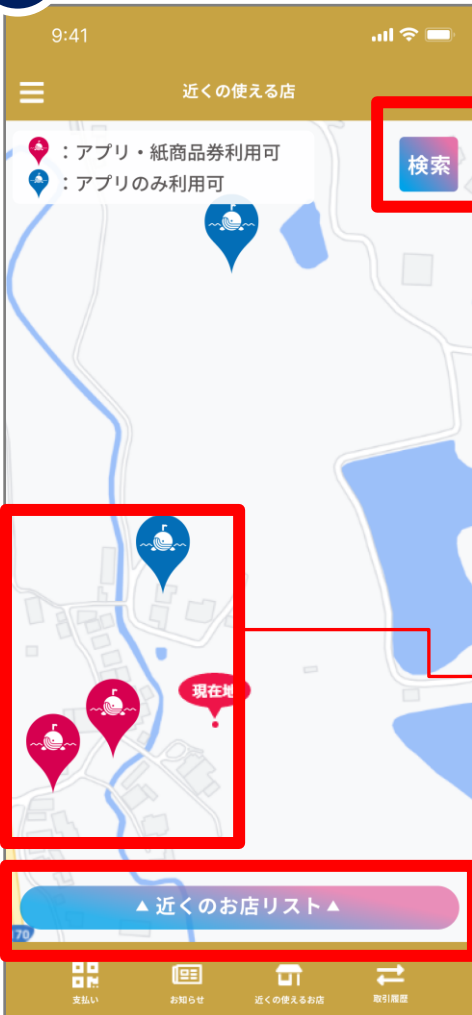
近くの使えるお店機能

1 「足利市プレミアム付商品券」TOPを開く



「足利市プレミアム付商品券」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

2 マップを確認



※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。

現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

店舗の検索が可能です。
※検索条件は「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

赤色のピン
電子商品券（スマホアプリ）とチケット型商品券のQR両方で決済が可能
青色のピン
電子商品券（スマホアプリのみで決済可能

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

取引履歴の確認方法

1 「足利市プレミアム付商品券」TOPを開く



「足利市プレミアム付商品券」TOPから、「取引履歴」をタップ

2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、対象月を選択

対象月の、ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧が表示される

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、
お知らせが表示される

2 足利市プレミアム付商品券事務局からのお知らせ



「足利市プレミアム付商品券」TOPの「お知らせ」をタップすると、お知らせ一覧が表示される。
※全体へのお知らせ及び「足利市プレミアム付商品券」のユーザー様向けのお知らせが表示される。



アカウント情報の確認・修正

1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「アカウント情報」をタップ

2 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正

「登録」をタップすると、変更される

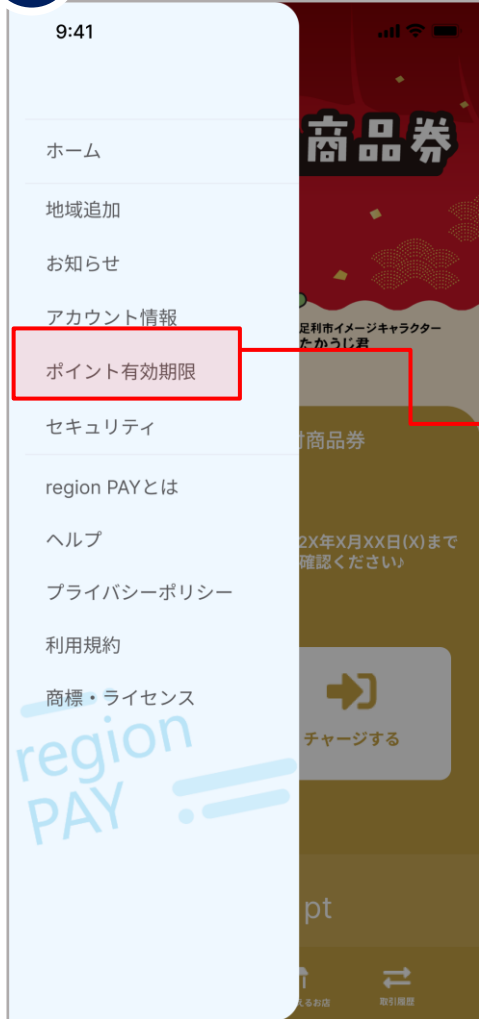
セキュリティの観点から、メールアドレス、電話番号の変更は不可

変更したい場合は、新規アカウント登録が必要

メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎはできないため、ポイント引継ぎが必要な場合は、コールセンターにご連絡ください。

ポイント有効期限の確認方法

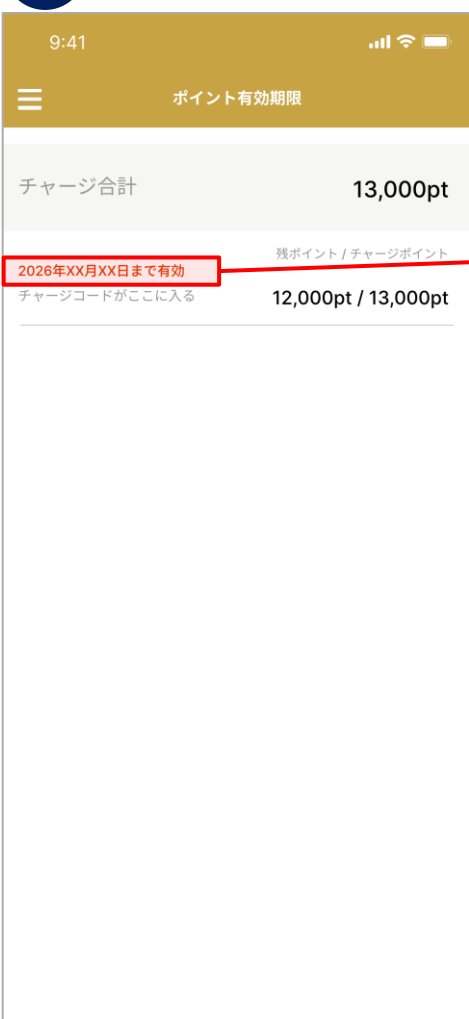
1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

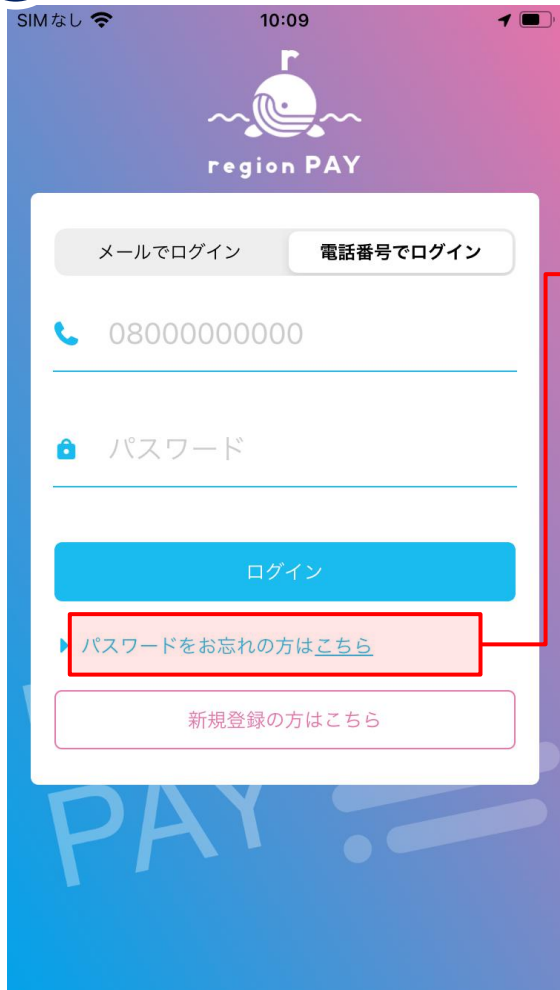
2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

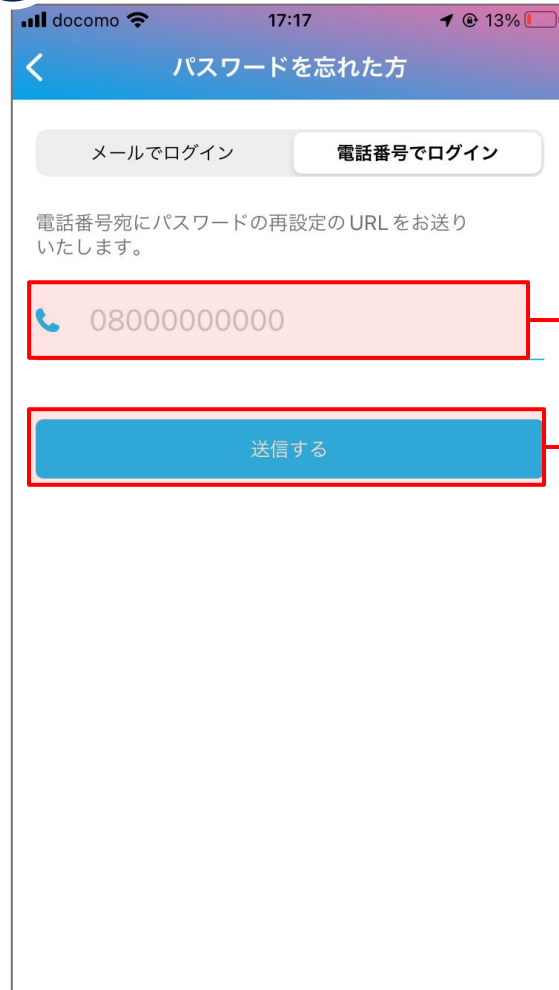
パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録電話番号を入力



登録済みの、携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号のSMSに
パスワード再設定のURLが届く

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が
表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



電話番号と再設定したパスワード
を入力しログイン

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録メールアドレスを入力



登録済みの、
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ
メールが届く

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを変更したい場合

1 アカウント情報を開く



サイドメニューから、「アカウント情報」をタップ

2 パスワードリセット



「パスワードリセット」をタップ

- ### 3
- メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。P36②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。
- 電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。P33②以降と同じ流れでパスワードの再設定してください。

セキュリティ設定/パスコードロック

1 セキュリティを開く



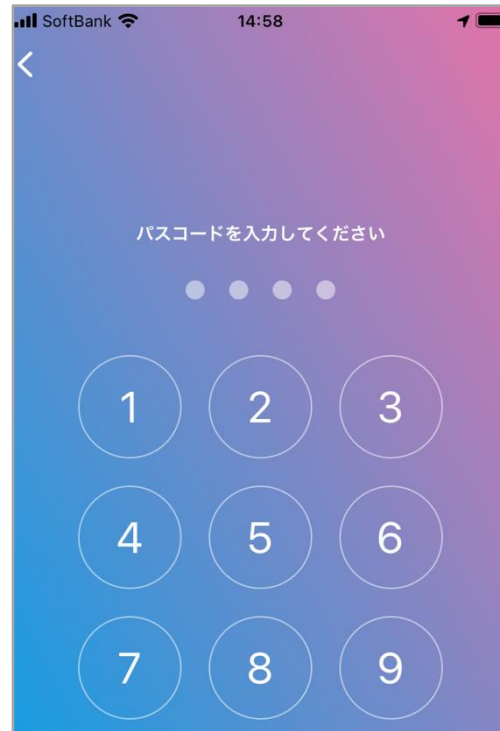
サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 パスコードロックをオン



「パスコードロック」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする

3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定
※確認用に2回表示されます

4 確認



スライドボタンが青になっていれば、設定完了
※次回アプリ起動時からパスコードが必要になります

セキュリティ設定/生体認証 (iOSのみ設定)

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

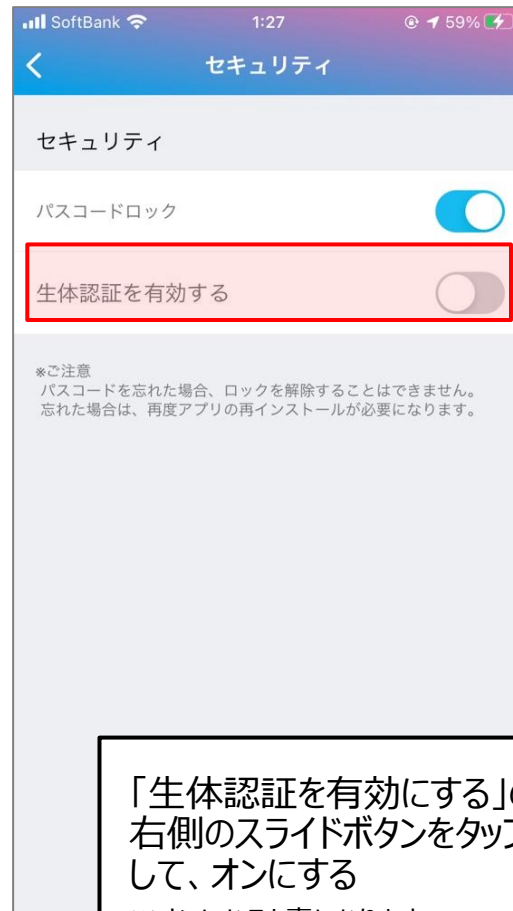
※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロック(P40)を解除する必要があるため

1 セキュリティを開く



サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする
※オンになると青になります

3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の
3本線をタップして、
サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログ
アウトされ、ログイン画面に戻る



ヘルプ/よくある質問

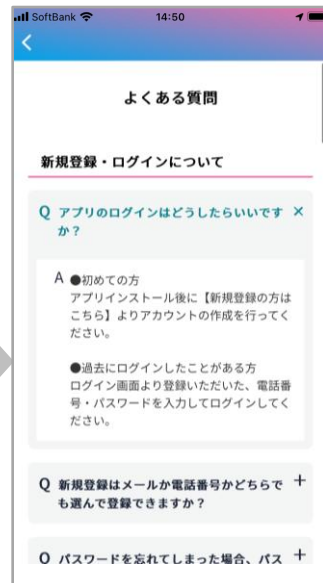
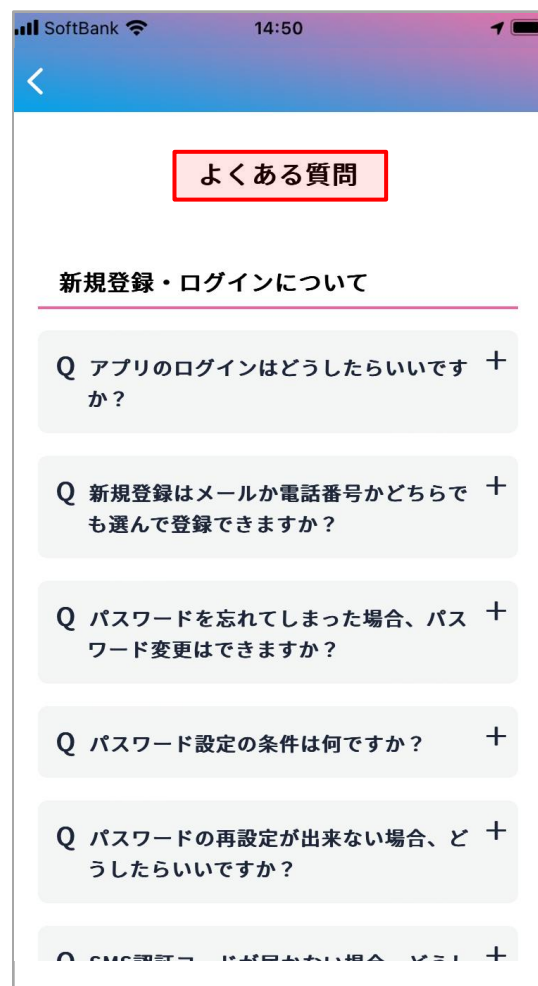
1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

「ヘルプ」をタップ

2 よくある質問の確認が可能



アプリの退会/各地域の退会

1 メニュー画面を開く



※退会後は、ユーザー情報を元に戻すことはできません。
またそれに伴い、アプリ内のポイント等が全て失効されるため、お気をつけください

アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 「退会の方はこちら」をタップ



「退会の方はこちら」をタップすると、退会用にログイン画面が表示されるのでログインします



アプリの退会/各地域の退会

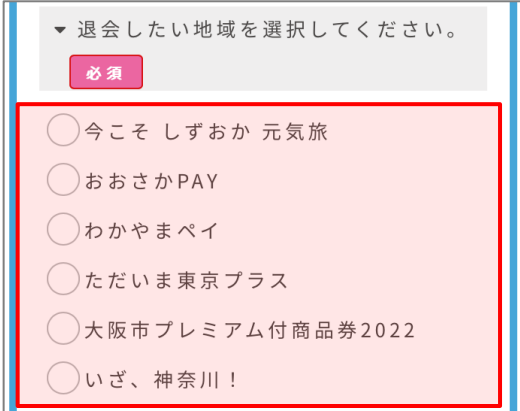
3 退会項目を選択する



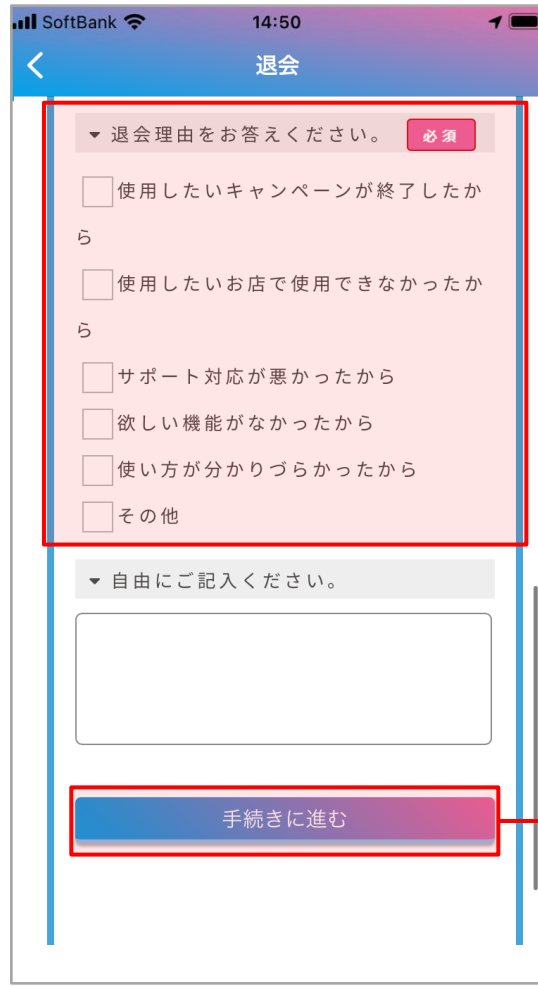
region PAY自体の退会の場合はこちらをタップ

各地域の退会の場合はこちらをタップ

※各地域の退会の場合、退会する地域を選択する

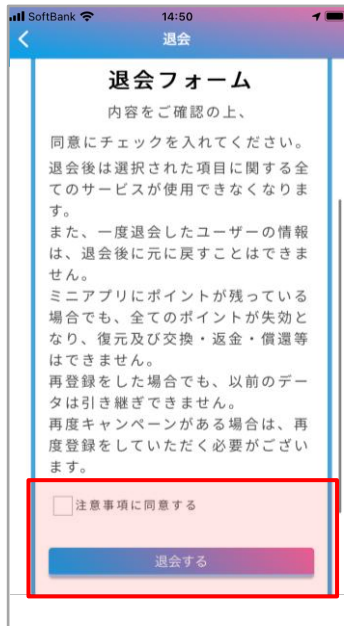


4 退会理由の選択



退会理由を選択し、「手続きに進む」をタップ

注意事項に同意後、「退会する」をクリックし、完了



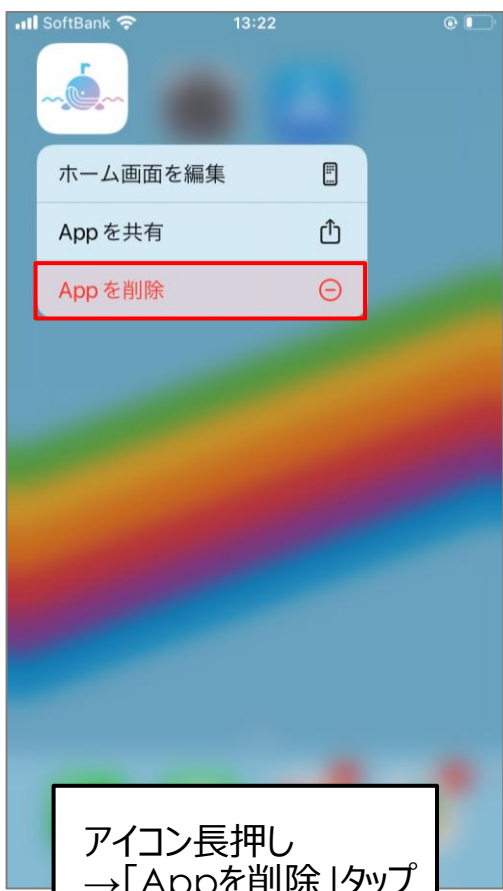
アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケース

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

1. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

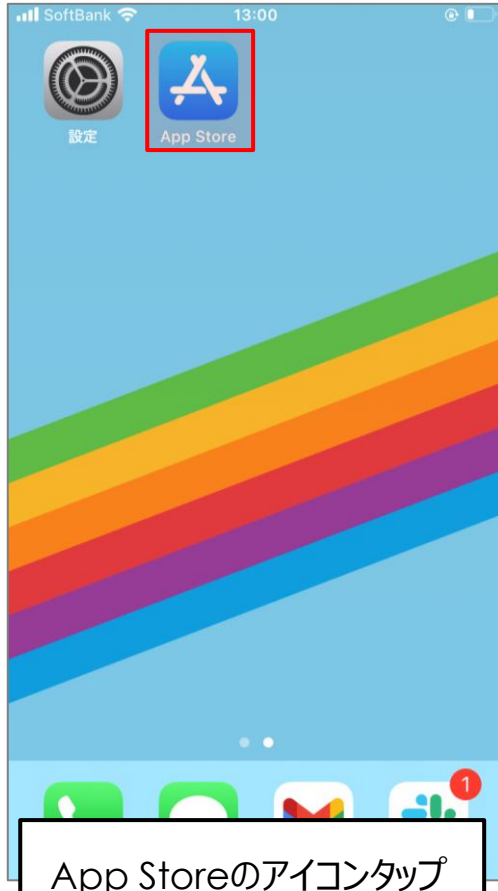
1 待ち受け画面



2 待ち受け画面



3 待ち受け画面



4 App Store画面

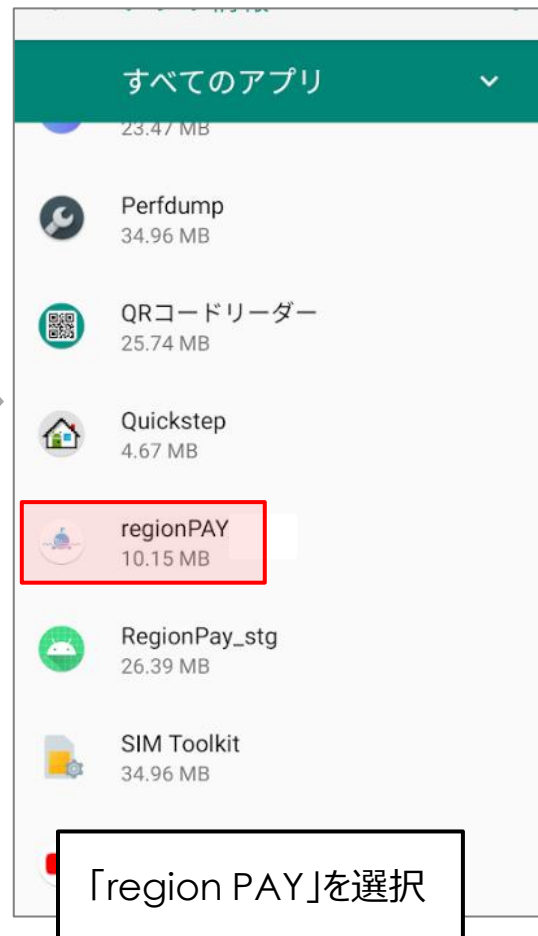


1. アプリをアンインストール再インストール (Androidの場合)

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)

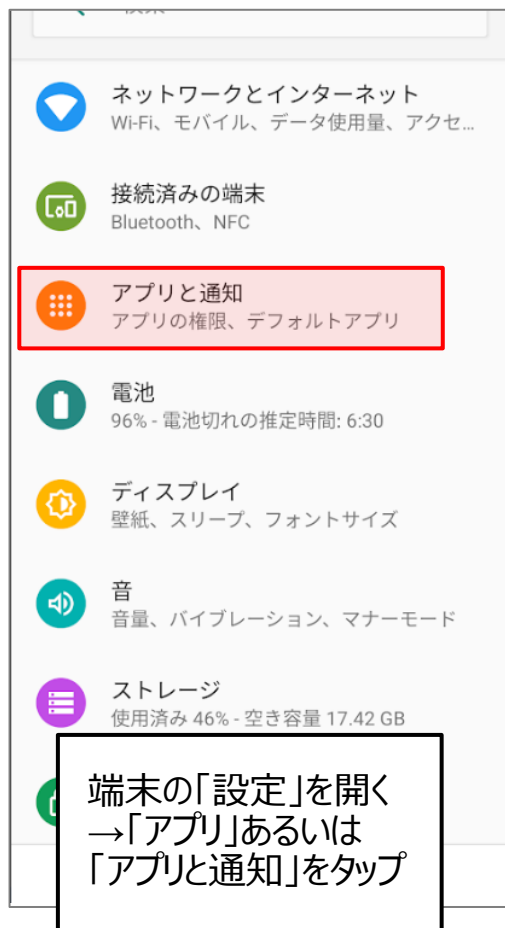


4 Google Playストア

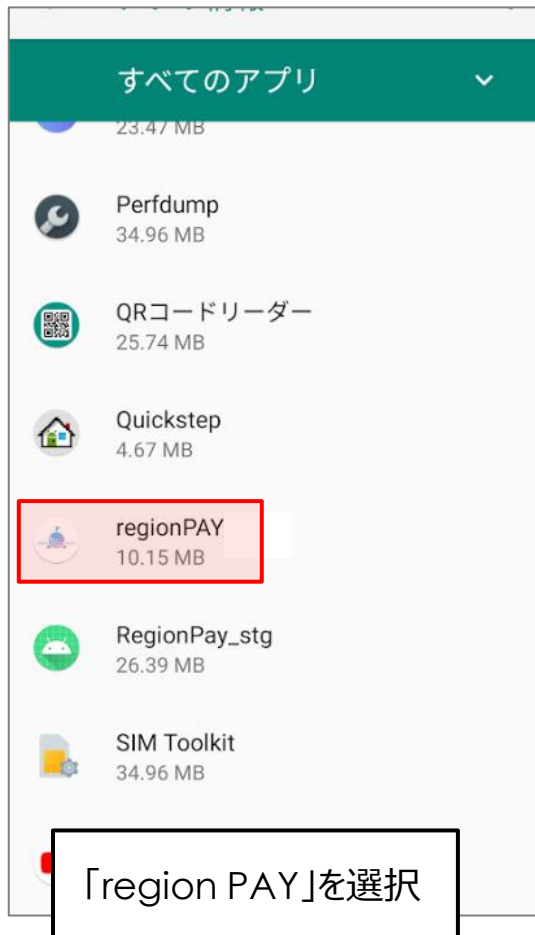


2. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

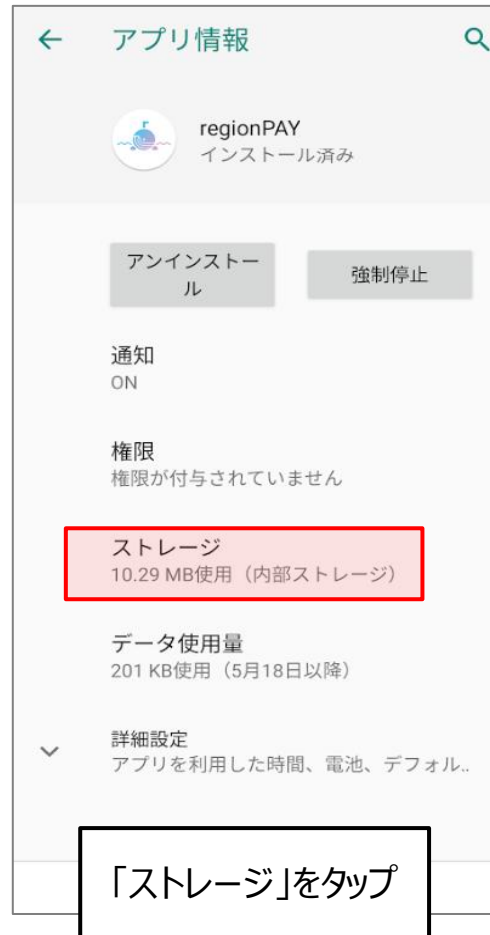
1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 設定画面(region PAY)

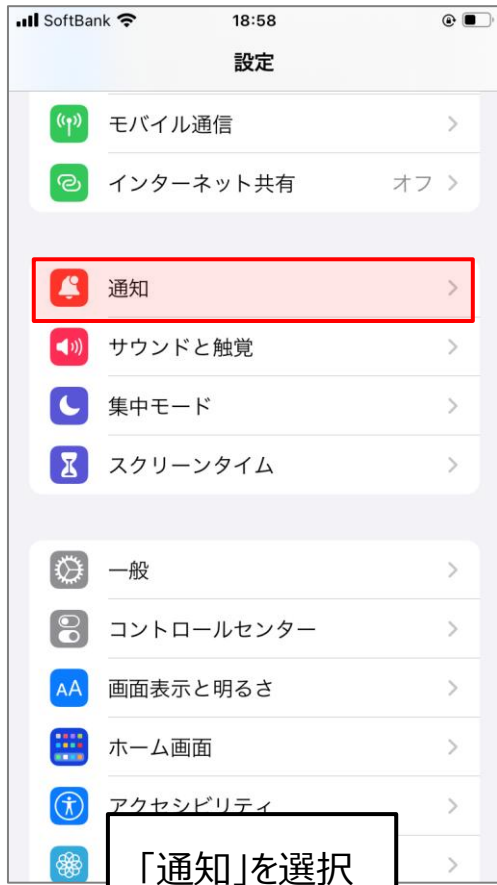


3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

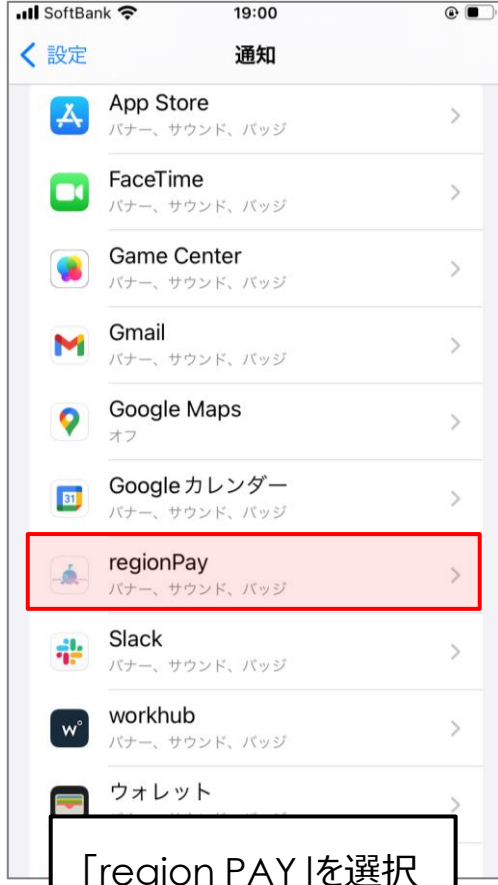
1 待ち受け画面



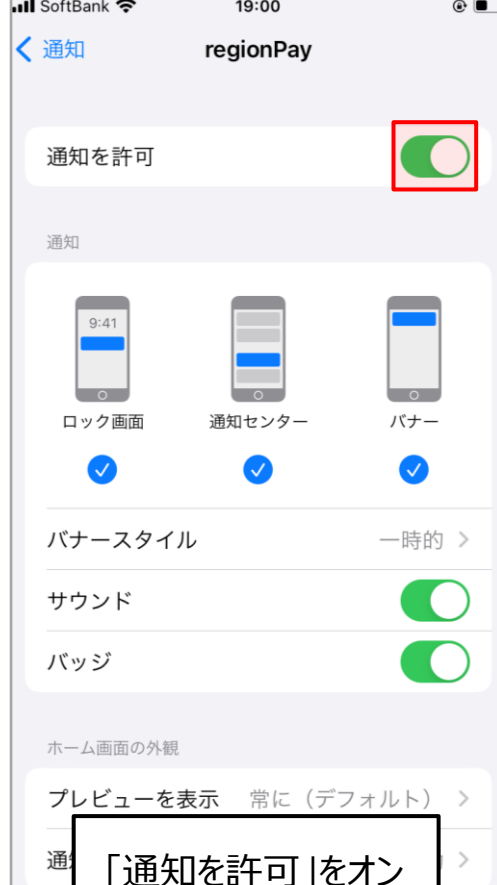
2 設定画面



3 設定画面(通知)



4 設定画面(region PAY)

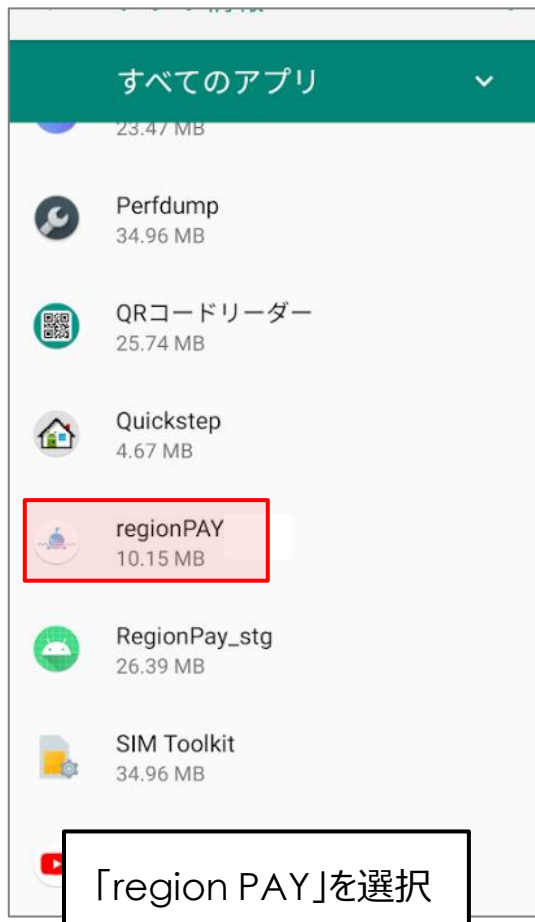


3. プッシュ通知の設定をオン（Androidの場合）

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)

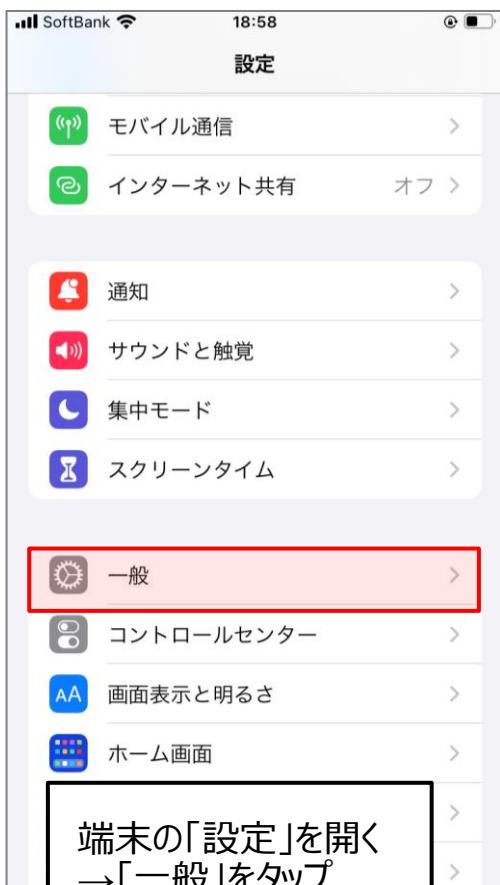


4 設定画面(region PAY)



4. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

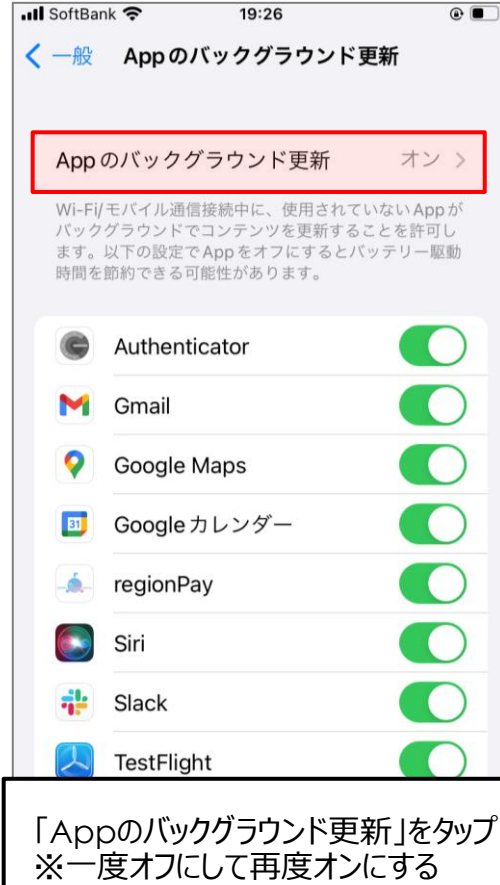
1 設定画面



2 設定画面(一般)



3 設定画面(Appのバック...)

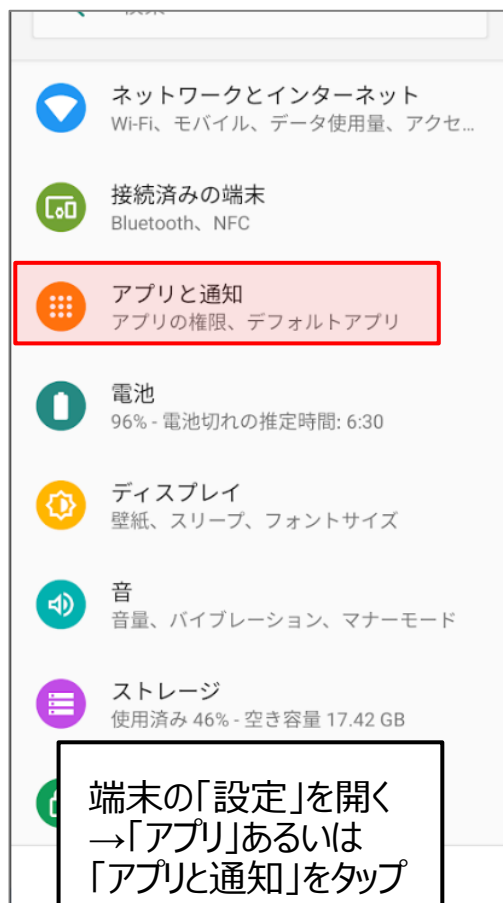


4 設定画面(Appのバック...)

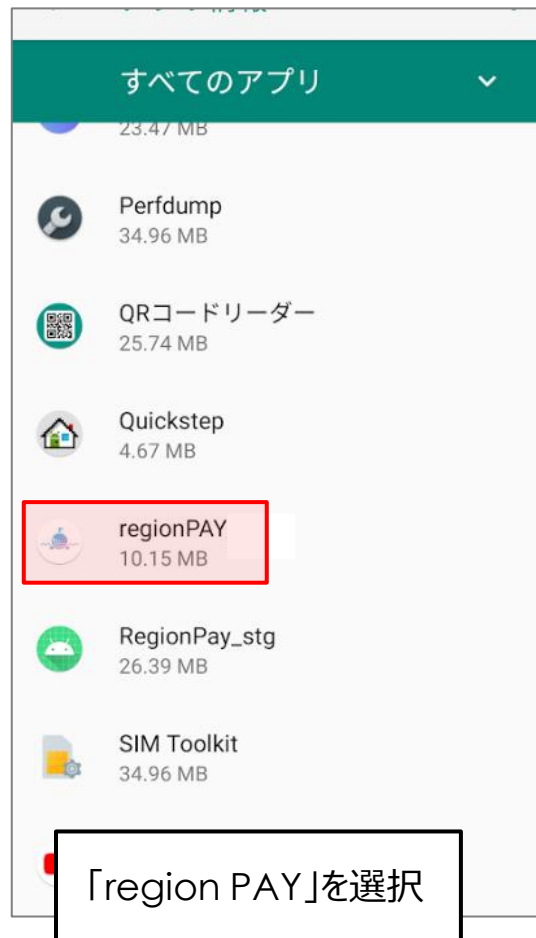


4. バックグラウンド更新のオンオフ（Androidの場合）

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 設定画面(region PAY)



5. 端末の再起動 (iOS/Androidの場合)

1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し
→電源オフ

2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し
→電源オン

End Of File
